Ihr Spezialist für Arztpraxis- und Klinikversorgung

Praxisconzept Angelika Melson

in Kooperation mit

Kompakt-Kurs:

Wochenend-Kurs Praxismanagement/Qualitätsmanagement im Präsenz-Modus für MFA, ZFA und medizinisches Fachpersonal von Freitag, 6. bis Sonntag, 8. Oktober 2023

Qualifikation: Zertifikat PM/QMB

Praxis**M**anagerin**/Q**ualitäts**M**anagement**B**eauftragte

in den Räumlichkeiten von HWV, Johann-von-Bodeck-Straße 9, in 28309 Bremen

Referentin: Angelika Melson

Referent: Jörg Heming

Praxisconzept Angelika Melson

Ihr Spezialist für Arztpraxis- und Klinikversorgung

Hinweis: aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Angebot die weibliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die Sprachform beinhaltet keine Wertung

Praxisconzept - Angelika Melson | Hamburg Business Center Eppendorf | Christoph-Probst-Weg 4 | 20251 Hamburg | Tel: 040 - 80 79 200 40

www.praxisconzept.com

PM_QM_Kompakt_WOE_Kurs_2023, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern in diesem Angebot die weibliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die Sprachform beinhaltet keine Wertung.

Stand: 13.07.2023, AM/NW

Inhalte und Ablauf: Wochenend-Kurs

1. Vier Module in 22 Stunden: Modul 1 – 4 (optional: zzgl. 2 Std. Prüfung)
2. **Freitag, 06.10.2023:** 10:00 – 18:00 Uhr
   Samstag, 07.10.2023: 9:00 – 18:00 Uhr
   Sonntag, 08.10.2023: 9:00 – 14:00 Uhr
3. **Sonntag, 08.10.2023:** Optional Prüfung: nach dem letzten Modul: 14:30 – 16:30 Uhr

4 Module (Freitag, 06.10. – Sonntag, 08.10.2023) gesamt: 22 Stunden

Modul 1: Professionelle Praxisführung

1. Steuerung von Arzt- und Zahnarztpraxen: Prozess- und Kennzahlenmanagement
2. Aufgaben der Praxismanagerin/QMB
3. Rechtskonforme Praxis

Modul 2: Mitarbeiterführung und Personalmanagement

1. Zeitgemäße und moderne, motivierende Mitarbeiterführung
2. Leistungspotentiale erkennen und talentbezogen einsetzen
3. Personalmanagement: Mitarbeiter halten und binden

Modul 3: Konfliktmanagement und Teamentwicklung

1. Konfliktpotenzial rechtzeitig erfassen und gegensteuern
2. Team fördern und entwickeln
3. Erfahrungsaustausch in der Gruppe

Modul 4: Modernes Qualitätsmanagement

1. Schlankes QM in der Praxis
2. QM-Update
3. QM - modern und digital in der Praxis umsetzen

Praxisconzept - Angelika Melson | Hamburg Business Center Eppendorf | Christoph-Probst-Weg 4 | 20251 Hamburg | Tel: 040 - 80 79 200 40

www.praxisconzept.com

PM_QM_Kompakt_WOE_Kurs_2023, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern in diesem Angebot die weibliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die Sprachform beinhaltet keine Wertung.

Stand: 13.07.2023, AM/NW

Nach Teilnahme aller Module: Erhalt einer Teilnahmebescheinigung

Modul: schriftliche Prüfung

2 Std (Freitext, kein Multiple Choice)

- **Prüfungstermin:** im Anschluss an Modul 4 (Sonntag, 08.10.2023)
- **Uhrzeit:** von 14:30 – 16:30 Uhr
- **Prüfungsgebühr:** 199,00€/Teilnehmer, zzgl. MwSt

Nach bestandener Prüfung: Erhalt eines **Zertifikats**

Kosten:

Kosten pro Teilnehmer:	1.400€/Teilnehmer zzgl. MwSt optional: zzgl. Prüfungskosten

Hinweise:

1. Der Kurs findet bei einer Mindestanzahl von 5 Teilnehmern aus 5 Praxen statt
2. Der 2. Teilnehmer aus der gleichen Praxis erhält 50% Rabatt auf die Netto-Teilnehmer-Gebühr
3. Es wird eine Verpflegungspauschale von 50,00€/Teilnehmer/Kurstag erhoben
4. Falls Übernachtungen gewünscht werden, sprechen Sie uns bitte an – wir bieten ggf. vergünstigte Zimmerkontingente für Kursteilnehmer an
5. Es gelten die AGB: https://www.praxisconzept.com/agb/articles/agb.html

Praxisconzept - Angelika Melson | Hamburg Business Center Eppendorf | Christoph-Probst-Weg 4 | 20251 Hamburg | Tel: 040 - 80 79 200 40

www.praxisconzept.com

PM_QM_Kompakt_WOE_Kurs_2023, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern in diesem Angebot die weibliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die Sprachform beinhaltet keine Wertung.

Stand: 13.07.2023, AM/NW